



Manual del Expositor

Smart City & Destination Summit Valdivia
10 y 11 de diciembre 2025





La **instalación de los stands** deberá comenzar el **martes 9 de diciembre a partir de las 14:30 hrs**, de modo que todo el montaje esté **completamente ese día**, garantizando su correcta presentación para la **inauguración oficial y apertura de la ExpoCity** durante la mañana del día siguiente.

En el montaje le solicitamos especial preocupación en términos de no dañar ni perjudicar los pisos, paredes, techos y otras partes del recinto. Cualquier necesidad en esta materia, deberá ser informada con anticipación a la organización con el fin de evaluar su factibilidad. Está prohibido cualquier elemento de sujeción que perfora pisos, techos, muros y pilares.

Importante:

Por razones de seguridad, quedan prohibidas las faenas de taller dentro del lugar de exposición (soldadura, carpintería, corte de planchas, pintura con compresor, etc.). Se deberán traer los componentes del proyecto prefabricados, autorizándose sólo los trabajos de ensamblaje, retoque y amoblado. Tampoco están permitidos los componentes altamente explosivos e inflamables, materiales gaseosos y radioactivos, entre otros.

Energía: Se recuerda que el espacio del stand tiene una energía básica de 220 volts, que puede resultar insuficiente para sus requerimientos. Se recomienda calcular la necesidad de energía adicional y contactar a la organización.

Conexión eléctrica: La entidad debe llevar alargadores que permitan conexión a 8 metro mínimo de distancia.

Conectividad: El recinto de la expo, no tendrá Wifi, por lo que se recomienda llevar Wifi móvil.

Difusión: Usted podrá obtener material para Redes sociales, desde la pestaña <https://www.smartcitysummit.cl/media>

Importante:

- Según la norma de seguridad industrial vigente, durante el periodo de montaje y desmontaje toda persona que ingrese al recinto, debe hacerlo con elementos de seguridad mínimos: casco y zapatos de seguridad (responsabilidad de cada expositor).

Acceso: Para el ingreso y salida de material y productos propios de la instalación del stand, enviar datos de personas, nombre y RUT, también en caso de tener la información, la patente del vehículo. Enviar a innova@smartcitysummit.cl tel. +56982823448

Desmontaje: El expositor deberá retirar su stand, durante el día **jueves 11 dic. desde las 15:00.**



Seguridad y responsabilidades: El recinto DREAMS, cuenta con seguridad 24 horas, accesos perimetrales con cierre y control por circuito cerrado. Instituto Smart City Chile ISCh, no se hace responsable por daños, robos o cualquier situación que le suceda al stand, los productos que se exponen ni a su personal.

Imprevistos externos: En el caso de paros nacionales, incendios, terremotos, tsunamis, o cualquier externalidad que impida la realización del evento, se buscará una nueva fecha, manteniéndose las mismas condiciones.

Seguros: Dado que la organización NO se responsabiliza bajo ningún punto de vista, de cualquier tipo de pérdida, se recomienda a los expositores contratar seguros de amplia cobertura para el traslado y estadía de sus mercaderías, así como la responsabilidad civil relacionada con su personal y stand durante el evento.

Importante: Para mayor seguridad de los elementos presentes en los stands, se recomienda que la persona responsable se presente media hora antes de la apertura de la feria y permanezca en él hasta media hora después del cierre del evento.

Solicitudes credenciales: Con el objeto de facilitar el ingreso al recinto, durante el periodo de exhibición, cada persona deberá contar con una credencial, sólo debe llevar su cédula de identidad. Para solicitar las credenciales debe completar el formulario de inscripción. <https://www.smartcitysummit.cl/inscripcion>